ALGAR TECNOLOGIA E CONSULTORIA S.A. - CNPJ: 21.246.699/0001-44

Relatório da Administração

Em atendimento às disposições legais e estatutárias, a Administração da Algar Tecnologia e Consultoria S.A. apresenta, a seguir, as demonstrações financeiras referentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022. Os membros da Diretoria encontram-se à disposição dos Senhores Acionistas para prestar quaisquer esclarecimentos a respeito dos referidos documentos. Uberlândia-MG 31 de dezembro de 2023.

A Administração.

Balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e 2022 - (Em milhares de Reais)

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Ativo			
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	**18.674**	21.837
Contas a receber	5	**81.245**	80.333
Estoques		**411**	253
Tributos a recuperar	6	**7.168**	8.320
Despesas antecipadas		**2.203**	3.561
Títulos a receber	19b	**31**	136
Outros créditos		**5.085**	1.990
Total do ativo circulante		**114.817**	116.430
Não circulante			
Tributos a recuperar	6	**40.494**	38.507
Imposto de renda e contribuição social diferidos	7a	**-**	-
Depósitos judiciais	16c	**2.579**	3.986
Outros créditos		**142**	358
		43.215	42.851
Imobilizado	8	**110.652**	115.839
Intangível	9	**22.896**	24.593
Ativo de Direito de Uso - CPC 06 (IFRS 16)	10	**2.262**	4.711
Total do ativo não circulante		**179.025**	187.994
Total do ativo		**293.842**	304.424

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Passivo e patrimônio líquido			
Circulante			
Debêntures	11	**21.756**	22.336
Passivo de arrendamento - IFRS16/ CPC06	12	**1.529**	1.031
Fornecedores	13	**30.868**	32.257
Impostos taxas e contribuições	14	**4.654**	4.921
Salários, provisões e encargos sociais	15	**36.308**	32.173
IR e CS a Pagar		**82**	-
Dividendos a pagar	19f	**-**	2.582
Adiantamento de clientes		**80**	106
Títulos a pagar	19c	**2.857**	3.570
Receitas antecipadas		**1.270**	922
Outras obrigações	17	**5.981**	3.658
Total do passivo circulante		**105.385**	103.556
Não circulante			
Debêntures	11	**-**	21.205
Passivo de arrendamento - IFRS16/ CPC06	12	**1.152**	3.943
Impostos, taxas e contribuições	14	**6.492**	6.492
Imposto de renda e contribuição social diferidos	7a	**2.737**	328
Receitas Diferidas		**3.403**	1.869
Provisões para demandas judiciais	16	**8.327**	19.933
Outras obrigações	17	**2.556**	-
Total do passivo não circulante		**24.667**	53.770
Patrimônio líquido	18		
Capital social		**141.893**	118.893
Reserva legal		**6.704**	5.489
Reserva de retenção de lucros		**9.124**	16.370
Ajuste de avaliação patrimonial		**6.069**	6.346
Total do patrimônio líquido		**163.790**	147.098
Total do passivo e do patrimônio líquido		**293.842**	304.424

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração dos resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022
(Em milhares de reais, exceto o lucro básico e diluído por ação, em Reais)

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
Receita operacional líquida	20	**422.478**	376.877
Custos dos serviços prestados e mercadorias vendidas	21	**(360.390)**	(314.439)
Resultado bruto		**62.088**	62.438
Receitas (despesas) operacionais:			
Despesas com vendas	22	**(9.195)**	(8.652)
Despesas gerais e administrativas	23	**(32.470)**	(36.417)
Outras despesas operacionais, líquidas	24	**4.756**	(13.372)
Resultado operacional antes do resultado financeiro		**25.179**	3.997
Receitas financeiras	25	**10.906**	8.063
Despesas financeiras	25	**(8.858)**	(21.951)
Resultado antes do imposto de renda e contribuição social		**27.227**	(9.891)
Corrente	7b	**(526)**	2.616
Diferido	7b	**(2.409)**	(5.468)
Resultado líquido do exercício		**24.292**	(12.743)
Quantidade de ações ON		9.576	9.576
Resultado básico e diluído por ação ON (em R$)		0,401	(0,751)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstração dos resultados abrangentes
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 - (Em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Resultado líquido do exercício	**24.292**	(12.743)
Outros resultados abrangentes	**-**	-
Resultado abrangente do exercício	**24.292**	(12.743)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 - (Em milhares de reais)

	Notas	Capital social	Reserva de capital	Reservas de lucros: Reserva de retenção de lucros	Reservas de lucros: Reserva legal	Dividendos adicionais propostos	Ajuste avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2021		84.042	825	28.838	5.489	738	6.621	-	-	126.553
Aumento de capital	18a	34.026	-	-	-	-	-	-	-	34.026
Realização de Ajuste de custo atribuído	18e	-	-	-	-	-	(276)	276	-	-
Resultado líquido do exercício		-	-	-	-	-	-	(12.743)	-	(12.743)
Compensação do prejuízo		-	-	(12.467)	-	-	-	12.467	-	-
Dividendos adicionais propostos		-	-	-	-	(738)	-	-	-	(738)
Retenção de lucros	18c	825	(825)	-	-	-	-	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022		118.893	-	16.371	5.489	-	6.345	-	-	147.098
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		-	-	-	-	-	-	-	**23.000**	**23.000**
Aumento de capital	18a	**23.000**	-	-	-	-	-	-	**(23.000)**	-
Realização de Ajuste de custo atribuído	18e	-	-	-	-	-	**(276)**	**276**	-	-
Resultado líquido do exercício		-	-	-	-	-	-	**24.292**	-	**24.292**
Constituição de Reserva Legal	18b	-	-	-	**1.215**	-	-	**(1.215)**	-	-
Dividendos Intercalares	18d	-	-	-	-	-	-	**(14.000)**	-	**(14.000)**
Retenção de lucros	18c	-	-	**9.353**	-	-	-	**(9.353)**	-	-
Distribuição de lucros	18c	-	-	**(16.600)**	-	-	-	-	-	**(16.600)**
Saldos em 31 de dezembro de 2023		**141.893**	-	**9.124**	**6.704**	-	**6.069**	-	-	**163.790**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração dos fluxos de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 - (Em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2022
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Resultado antes do Imposto de renda e contribuição social	**27.227**	(9.891)
Ajustes para conciliar o resultado ao caixa aplicado nas atividades operacionais:		
Depreciação e amortização	**26.409**	25.948
Ganho/Perda na venda de ativos	**27**	497
Encargos financeiros sobre empréstimos e Debêntures	**4.243**	6.591
Outros resultados financeiros, líquidos	**(3.266)**	7.297
(Reversão) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	**-**	(5)
Constituição (reversão) de provisões, líquidas	**(3.481)**	13.558
	51.159	43.995
Variações nos ativos e passivos		
(Aumento) em contas a receber	**(912)**	(11.594)
(Aumento) de títulos a receber	**105**	-
(Aumento) em tributos a recuperar	**(838)**	(9.828)
Redução em depósitos judiciais	**1.407**	1.151
Redução (aumento) em outros ativos	**(1.679)**	1.385
Aumento em fornecedores	**(3.963)**	4.100
Aumento (redução) em salários, provisões e encargos	**4.134**	1.049
Aumento (redução) em obrigações fiscais	**(267)**	472
(Redução) aumento em outros passivos circulantes e não circulantes	**8.776**	2.531
Pagamentos de provisões	**(6.571)**	(10.580)
Imposto de renda e contribuição social pagos	**(997)**	(1.386)
Total das variações dos ativos e passivos	**(805)**	(22.700)
Caixa e equivalentes de caixa líquidos gerados pelas atividades operacionais	**50.354**	21.295
Fluxo de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição ativo imobilizado e intangível	**(14.325)**	(23.005)
Venda de imobilizado	**71**	432
Recebimento mútuo ativo	**-**	8.794
Caixa e equivalentes de caixa líquidos gerados (aplicados) nas atividades de investimento	**(14.254)**	(13.779)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Adiantamento para futuro aumento de capital	**23.000**	34.026
Pagamento principal de empréstimos e debêntures	**(21.250)**	(21.250)
Pagamento de juros/variação monetária de empréstimos e debêntures	**(4.733)**	(6.558)
Pagamento de dividendos e juros sobre o capital próprio	**(33.182)**	(12.244)
Pagamento de passivo de arrendamento	**(3.098)**	(2.186)
Caixa e equivalentes de caixa líquidos gerados (aplicados) nas atividades de financiamento	**(39.263)**	(8.212)
Aumento (redução) no saldo de caixa e equivalentes de caixa	**(3.163)**	(696)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	**21.837**	22.533
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	**18.674**	21.837

Transações que não afetaram caixa - No exercício findo em 31 de dezembro de 2023 as principais transações de investimento que não representaram movimentações de caixa e equivalentes de caixa são apresentadas como segue:

	31/12/2023	31/12/2022
Aquisição de imobilizado e intangível	**11.699**	9.124
Juros capitalizados	**30**	217
Direito de Uso - CPC06(IFRS16)	**289**	4.711
	12.018	14.052

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras 31 de dezembro de 2023 - (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional - A Algar Tecnologia e Consultoria S.A., ("Companhia" ou "Algar Tecnologia"), com sede em Uberlândia/MG, compõe a Algar Tech, empresa do grupo brasileiro Algar, é uma sociedade por ações, de capital fechado e suas atividades compreendem soluções em tecnologia para processos de negócio, por meio de Infraestrutura de TI, serviços gerenciados, e relacionamento com cliente. Em TI a empresa possui um portfólio de serviços gerenciados, composto por *service desk*, serviços profissionais, serviços de consultoria e alocação de profissionais que são executados por meio de profissionais especializados, inteligência artificial e plataforma de automação. Em relacionamento com cliente (*CX - Customer Experience*), atua nos segmentos de televendas, operações de SAC, cobrança com foco em recuperação de crédito, *back-office* de negócios. A companhia possui compreensão profunda da jornada do cliente para a eficiência e melhor experiência do consumidor, com interações digitais efetivas e contato humano único. A Companhia é controlada pela Algar TI Consultoria S/A ("Algar TI") uma empresa de capital fechado, com sede na cidade de Belo Horizonte, Minas Gerais. Eventos societários ocorridos em 2023 - Em 02 de janeiro de 2023 a Companhia recebeu adiantamento para futuro aumento de capital (AFAC) de sua controladora Algar TI e Consultoria S/A no valor de R$ 13.000. Em 12 de abril de 2023 a Companhia recebeu Adiantamento para futuro aumento de capital (AFAC) de sua controladora Algar TI Consultoria S/A no valor de R$ 10.000. Em 25 de abril de 2023 a Companhia realizou integralização de capital para sua controlada Algar Tecnologia e Consultoria S/A através de adiantamento para futuro aumento de capital, no valor de R$ 23.000, esse aporte não resultou em aumento de participação na controlada. Em 29 de novembro de 2023 em assembleia geral extraordinária, foi aprovada a distribuição da reserva de lucros, no valor de R$ 16.600. Neste mesmo ato foi aprovado também a distribuição de Dividendos Intercalares no valor de R$ 14.000. Os órgãos de governança da Companhia aprovaram a realização de cisão parcial de determinados ativos e passivos que serão vertidos para a Algar S.A. Empreendimentos e Participações, com o objetivo de melhor gerenciamento de referidos ativos, o que permitirá melhor foco no core business da Companhia. A operação será implementada no primeiro semestre de 2024.

2. Bases de preparação - a) Declaração de conformidade (com relação às normas IFRS e às normas do CPC) - As demonstrações financeiras da Companhia foram elaboradas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil que compreendem as disposições da legislação societária, previstas na Lei nº 6.404/76 com alterações da Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, e os pronunciamentos contábeis, interpretações e orientações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), e pelos padrões internacionais de contabilidade ("IFRS") emitidos pelo International Accounting Standards Board ("IASB"). Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas na gestão das operações da Companhia. A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela diretoria em 04 de abril de 2024. b) Base de mensuração - As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado do exercício. c) Moeda funcional e moeda de apresentação - As demonstrações financeiras estão apresentadas em Real (R$), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia. d) Uso de estimativas e julgamentos - A preparação das demonstrações financeiras exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. As revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que são realizadas e em quaisquer exercícios futuros afetados. As informações sobre julgamentos relevantes, referentes às políticas contábeis adotadas que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, bem como as informações sobre incertezas relacionadas às premissas e estimativas que possuem riscos significativos de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício financeiro, envolvendo, por exemplo, critérios de provisões, taxa de desconto, análise de risco, entre outros, estão incluídas nas seguintes notas explicativas: Nota explicativa 5 - Contas a receber; Nota explicativa 7 - Imposto de renda e contribuição social; Nota explicativa 8 - Imobilizado; Nota explicativa 9 – Intangível; Nota explicativa 10 e 12 - Ativo e passivo de direito de uso - IFRS16/ CPC06; Nota explicativa 16 - Provisões e depósitos judiciais.

3. Sumário das principais políticas contábeis - As políticas contábeis têm sido aplicadas de maneira consistente em todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras. a) Ativos circulantes e não circulantes - i) *Caixa e equivalentes de caixa* - Incluem os saldos em caixa, depósitos bancários à vista em contas correntes e aplicações financeiras de curto prazo, resgatáveis no prazo de até 90 dias da data de aplicação, ou considerados de liquidez imediata ou conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor. As aplicações financeiras são demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos apurados até a data do balanço, que não excede o valor de mercado. ii) *Imobilizado* - *Reconhecimento e mensuração* - Os itens do ativo imobilizado são mensurados ao custo de aquisição ou construção, deduzido dos impostos compensáveis, e da depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*), quando aplicável. Os custos de itens registrados no ativo imobilizado incluem todos aqueles que sejam diretamente atribuíveis à aquisição ou formação do ativo. Os custos de ativos construídos pela própria Companhia incluem o custo de materiais e de salários de funcionários diretamente envolvidos nos projetos de construção ou formação desses ativos, assim como quaisquer outros custos diretamente atribuíveis a esse ativo até que o mesmo esteja em condições de ser utilizado para seus fins previstos pela Entidade, que incluem custos de desmobilização de itens do ativo e de restauração de *sites* nos quais estes ativos estejam instalados, e custos de empréstimos em ativos qualificáveis. O *software* comprado que seja parte integrante da funcionalidade de um equipamento é capitalizado como parte daquele equipamento. Quando partes de um item do ativo imobilizado tem vidas úteis significativamente diferentes, essas partes constituem itens individualizados e são contabilizadas e controlados separadamente, inclusive para fins de depreciação. Ganhos e perdas na alienação de um item de ativo são originados pela diferença apurada na confrontação do valor de alienação e do valor líquido resultante do valor de custo deduzido do valor residual e da depreciação acumulada desse ativo e são reconhecidos pelo valor líquido dessa diferença diretamente no resultado do exercício. *Custos subsequentes* - Gastos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos sejam auferidos pela Companhia. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos. *Depreciação* - A depreciação é calculada sobre o valor do custo do ativo, ou outro valor substituto do custo, deduzido do valor residual. A depreciação é reconhecida no resultado baseando-se no método linear com relação às vidas úteis estimadas de cada parte de um item do imobilizado, já que esse método é o que mais perto reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo. Ativos arrendados são depreciados pelo período que for mais curto entre o prazo do arrendamento e as suas vidas úteis, a não ser que esteja razoavelmente certo de que a Companhia irá obter a propriedade ao final do prazo do arrendamento. Terrenos não são depreciados. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais serão revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis. A depreciação é reconhecida no resultado baseando-se no método linear de acordo com a vida útil estimada para o ativo, conforme segue:

	Vida útil média em anos 31/12/2023	31/12/2022
Edificações e instalações prediais	**60**	60
Benfeitorias em propriedades de terceiros	**6**	8
Equipamentos de terminais	**10**	11
Equipamentos de energia e climatização	**16**	16
Máquinas e equipamentos	**13**	13
Móveis e utensílios	**14**	14
Equipamentos de processamento de dados	**5**	5

Os valores de recuperação dos ativos imobilizados, através de suas operações futuras, são periodicamente acompanhados com o objetivo de verificar se o valor de recuperação está inferior ao valor líquido contábil. Quando isto ocorre, o valor líquido contábil é ajustado ao valor de recuperação. iii) *Intangível* - *Pesquisa e desenvolvimento* - Gastos em atividades de pesquisa, realizados com a possibilidade de ganho de conhecimento e entendimento científico ou tecnológico, são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Atividades de desenvolvimento envolvem um plano ou projeto visando à comercialização de produtos e serviços novos ou substancialmente aprimorados. Os gastos de desenvolvimento são capitalizados somente quando os custos de desenvolvimento puderem ser mensurados de maneira confiável, o produto ou serviço for viável, os benefícios econômicos futuros forem prováveis e a Companhia tiver a intenção e os recursos suficientes para concluir o desenvolvimento e usar ou vender o ativo. Os gastos capitalizados incluem o custo de materiais, mão de obra direta, custos de implantação que são diretamente atribuíveis à preparação do ativo para seu uso proposto, e custos de empréstimo. Outros gastos de desenvolvimento são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Os gastos de desenvolvimento capitalizados são mensurados pelo custo, deduzido da amortização acumulada e perdas por redução ao valor recuperável. *Outros ativos intangíveis* - As licenças adquiridas de programas de computador (*Software*) e de sistemas de gestão empresarial são mensurados pelo valor de custo. Os gastos com aquisição e implementação destes sistemas são capitalizados como ativo intangível quando é provável que os benefícios econômicos futuros por ele gerados serão superiores ao seu respectivo custo, considerando sua viabilidade econômica e tecnológica. *Gastos subsequentes* - Os gastos subsequentes são capitalizados somente quando eles aumentam os futuros benefícios econômicos incorporados no ativo específico aos quais se relacionam. Todos os outros gastos são reconhecidos no resultado conforme incorridos. *Amortização* - Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados com base na sua utilização efetiva ou em método que reflita o benefício econômico do ativo correspondente. A amortização é calculada sobre o valor de custo deste ativo intangível, ou sobre outro valor que substitua o valor de custo, menos o valor residual deste ativo intangível. As amortizações são reconhecidas no resultado do exercício através do método linear, com base na vida útil estimada dos ativos intangíveis.

	Vida útil média em anos 31/12/2023	31/12/2022
Sistemas de informação	**6**	6

iv) *Ativos e passivos financeiros* - *Reconhecimento inicial* - A Companhia deve reconhecer um ativo financeiro ou um passivo financeiro em seu balanço patrimonial apenas quando ela se tornar parte das disposições contratuais do instrumento. Ao reconhecer, pela primeira vez, um ativo financeiro, a entidade deve classificá-lo, tendo por base as três categorias: custo amortizado, valor justo por meio de outros resultados abrangentes ("VJORA") e valor justo por meio do resultado ("VJR") e mensurá-lo de acordo com os critérios mencionados abaixo. O reconhecimento do passivo financeiro pela primeira vez requer a sua classificação como mensurado subsequentemente ao custo amortizado, observadas certas exceções expressas no CPC 48. *Desreconhecimento de ativo financeiro* - Um ativo financeiro deve ser desreconhecido apenas quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo financeiro expirarem, ou quando houver a transferência do ativo financeiro e essa transferência se qualificar para desreconhecimento. *Desreconhecimento de passivo financeiro* - A Companhia deve baixar o passivo financeiro (no todo ou em parte) de seu balanço patrimonial apenas quando ele for extinto, tendo por liquidada, cancelada ou expirada a obrigação especificada no contrato. *Classificação de instrumentos financeiros* - A classificação do ativo financeiro passou a ter por base o modelo de negócio pelo qual esse ativo é gerenciado pelos seus fluxos de caixa contratuais. A classificação do valor justo deve observar, dentre outras orientações aplicáveis, os seguintes critérios: i) a parcela da alteração no valor justo que está relacionada às alterações no risco de crédito do passivo é apresentada em outros resultados abrangentes; ii) a parcela remanescente da variação no valor justo é apresentada no resultado do exercício. *Reconhecimento e mensuração inicial* - Um ativo financeiro ou passivo financeiro é mensurado inicialmente pelo valor justo acrescido dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Esta condição não se aplica aos itens mensurados ao valor justo por meio do resultado. *Classificação de ativos financeiros* - O reconhecimento inicial de um ativo financeiro requer que ele seja mensurado ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do resultado. Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se satisfizer as seguintes condições: • o ativo é mantido em um modelo de negócios com o objetivo de obter fluxos de caixa contratuais; • os termos contratuais do ativo financeiro originam, em datas específicas, fluxos de caixa de pagamentos de principal e de juros sobre o valor principal não liquidado. Um instrumento de dívida é mensurado ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes somente se atender às duas seguintes condições: • o ativo é mantido dentro de um modelo de negócios, sendo o objetivo alcançado tanto pela obtenção de fluxos de caixa contratuais quanto pela venda de ativos financeiros; • os termos contratuais do ativo financeiro dão origem, em datas específicas, a fluxos de caixa que representam pagamentos de principal e de juros sobre o saldo a pagar do valor principal. Os demais ativos financeiros são todos classificados como mensurados ao valor justo por meio do resultado. No reconhecimento inicial, a Companhia pode designar, em caráter irrevogável, um ativo financeiro, que satisfaça os requisitos para ser mensurado ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do resultado, o que poderá garantir a consistência contábil perante os resultados produzidos pelo respectivo ativo. *Redução no valor recuperável* - Os novos requisitos de redução ao valor recuperável objetivam reconhecer perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos financeiros para os quais houve aumentos significativos no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, avaliados de forma individual ou coletiva, considerando todas as informações razoáveis e sustentáveis, incluindo informações prospectivas. *Reconhecimento de perda de crédito esperada* - A Companhia deve reconhecer uma provisão para perdas de crédito esperadas em ativo financeiro mensurado ao custo amortizado, em recebível de arrendamento, em ativo contratual ou em compromisso de empréstimo e em contrato de garantia financeira aos quais devem ser aplicados os requisitos de redução ao valor recuperável. A Companhia deve aplicar os requisitos de redução ao valor recuperável para o reconhecimento e mensuração de provisão para perdas de ativos financeiros que são mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes. Essa provisão deve ser contabilizada em outros resultados abrangentes, não reduzindo o valor contábil do ativo financeiro no balanço patrimonial. Na data do balanço deve ser mensurada a provisão para perdas de instrumento financeiro ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas, caso o risco de crédito desse instrumento financeiro tenha sofrido aumento significativo desde o reconhecimento inicial. Se, na data do balanço, o risco de crédito de instrumento financeiro não apresentar aumento significativo, deve ser feita a mensuração da provisão para perdas para esse instrumento financeiro ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas para 12 meses. Deve ser reconhecido no resultado, como ganho ou perda na redução ao valor recuperável, o valor das perdas de crédito esperadas (ou reversão) requerido para ajustar a provisão para perdas na data de balanço. Ativos não financeiros - Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia que não estoques e imposto de renda e contribuição social diferido, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado. No caso de ágio e ativos intangíveis com vida útil indefinida, o valor recuperável é estimado todo ano. O valor recuperável de um ativo ou unidade geradora de caixa é o maior entre o valor em uso e o valor justo menos despesas de venda. Ao avaliar o valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados aos seus valores presentes através da taxa de desconto antes de impostos que reflita as condições vigentes de mercado quanto ao período de recuperabilidade do capital e os riscos específicos do ativo ou UGC. Para a finalidade de teste do valor recuperável, os ativos que não podem ser testados individualmente são agrupados ao menor grupo de ativos que gera entrada de caixa de uso contínuo que são em grande parte independentes dos fluxos de caixa de outros ativos (a "unidade geradora de caixa ou UGC"). Para fins do teste do valor recuperável do ágio, o montante do ágio apurado em uma combinação de negócios é alocado à UGC ou ao grupo de UGCs para o qual o benefício das sinergias da combinação é esperado. Essa alocação reflete o menor nível no qual o ágio é monitorado para fins internos e não é maior que um segmento operacional determinado de acordo com o IFRS 8 e o CPC 22. Perdas por redução no valor recuperável são reconhecidas no resultado. Perdas reconhecidas referentes às UGCs são inicialmente alocadas na redução de qualquer ágio alocado a esta UGC (ou grupo de UGC), e subsequentemente na redução dos outros ativos desta UGC (ou grupo de UGC) de forma pro rata. Uma perda por redução ao valor recuperável relacionada a ágio não é revertida. Quanto a outros ativos, as perdas de valor recuperável são revertidas somente na condição em que o valor contábil do ativo não exceda o valor contábil que teria sido apurado, líquido de depreciação ou amortização, caso a perda de valor não tivesse sido reconhecida. A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável. Essas perdas, se aplicável, são contabilizadas como outras despesas operacionais. b) Passivos circulantes e não circulantes - Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando existentes, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável, os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, calculados transação a transação, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação. A contrapartida do ajuste a valor presente é a conta de resultado que deu origem ao referido passivo. A diferença entre o valor presente de uma transação e o valor de face do passivo é apropriada ao resultado no prazo do contrato com base no método do custo amortizado e da taxa de juros efetiva. i) *Provisões* - Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, ou se a Companhia possui uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja requerido para liquidar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. A provisão para contingência é determinada pela Administração, de acordo com a expectativa de perdas com base na opinião dos consultores legais internos e externos, por montantes considerados suficientes para cobrir perdas e riscos. A Companhia divulga as provisões, líquidas dos depósitos judiciais vinculados, de forma que a apresentação dessas obrigações em suas demonstrações financeiras reflita a essência da transação. ii) *Benefícios a empregados* - *Plano de pensão* - Um plano de contribuição definida é um plano de benefícios pós-emprego sob o qual uma entidade paga contribuições fixas para uma entidade separada (Fundo de previdência) e não terá nenhuma obrigação legal ou construtiva de pagar valores adicionais. As obrigações por contribuições aos planos de pensão de contribuição definida são reconhecidas como despesas de benefícios a empregados no resultado nos períodos durante os quais serviços são prestados pelos empregados. Contribuições pagas antecipadamente são reconhecidas como um ativo mediante a condição de que haja o ressarcimento de caixa ou a redução em futuros pagamentos esteja disponível. *Benefícios de curto prazo a empregados, inclusive plano de participação nos resultados* - Obrigações de benefícios de curto prazo a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como custos ou despesas conforme o serviço relacionado seja prestado. O passivo é reconhecido pelo valor esperado a ser pago sob os planos de bonificação em dinheiro ou participação nos lucros de curto prazo, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável. iii) *Imposto de renda e contribuição social* - O imposto de renda e a contribuição social do exercício corrente e diferido são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R$ 240 para imposto de renda e 9% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido. É considerada a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, limitada a 30% do lucro tributável anual. O imposto de renda e a contribuição social diferidos são reconhecidos com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação. O imposto de renda e a contribuição social diferidos são mensurados pelas alíquotas que se espera serem aplicadas às diferenças temporárias quando elas revertem, baseando-se nas leis que foram decretadas ou substantivamente decretadas até a data de apresentação das demonstrações financeiras. Na determinação do imposto de renda corrente e diferido, a Companhia leva em consideração o impacto de incertezas relativas à posição fiscal tomadas e se o pagamento adicional de imposto de renda e juros tem que ser realizado. A Companhia acredita que a provisão para imposto de renda no passivo está adequada para com relação a todos os períodos fiscais em aberto baseada em sua avaliação de diversos fatores, incluindo interpretações das leis fiscais e experiência passada. Essa avaliação é baseada em estimativas e premissas que podem envolver uma série de julgamentos sobre eventos futuros. Novas informações podem ser disponibilizadas, o que levaria a Companhia a mudar os seus julgamentos quanto à adequação da provisão existente; tais alterações impactarão a despesa com imposto de renda no ano em que forem realizadas. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a impostos de renda lançados pela mesma autoridade tributária sobre a mesma entidade sujeita à tributação. A Companhia pratica a divulgação dos tributos diferidos ativos ou passivos líquidos nas demonstrações financeiras. Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de relatório e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja mais provável. c) Reconhecimento de receitas - De acordo com o CPC 47, no contexto dos contratos, a taxa de instalação constitui insumo da promessa de transferência do serviço e, portanto, serão consideradas como uma única obrigação de desempenho, com reconhecimento ao longo do tempo do contrato, ou seja, à medida que o serviço for prestado. O resultado das operações é apurado em conformidade com o regime contábil de competência do exercício. Receita de relacionamento com cliente (CX - Customer Experience) e serviços gerenciados. As receitas com prestação de serviços são reconhecidas mensalmente de acordo com medição realizada pelos sistemas operacionais que identificam as informações para reconhecimento contábil e apropriação aos devidos componentes da receita. Os serviços prestados e não faturados dentro do próprio mês, são calculados e contabilizados como receita no mês da prestação do serviço, relacionando-se diretamente a seu desempenho até à data de fechamento mensal. A receita do contrato compreende o valor inicial acordado no contrato acrescido de quaisquer variações decorrentes de solicitações adicionais, reivindicações e pagamentos de incentivos contratuais, somente na medida em que for altamente provável que uma reversão significativa no valor das receitas acumuladas reconhecidas não deva ocorrer. Para as receitas variáveis com medição mensal dos serviços prestados ao cliente, reconhecemos a receita de serviços pelo valor que a Companhia tem o direito reconhecido de faturar ao cliente, conforme expediente prático. d) Receitas e despesas financeiras - Receitas financeiras compreendem juros sobre investimentos realizados pela Companhia, incluindo aplicações financeiras, ajustes ao valor presente de ativos financeiros, ganhos na alienação de ativos financeiros e alterações no valor justo de ativos financeiros avaliados a valor justo através do resultado. Despesas financeiras compreendem despesas com juros de empréstimos e financiamentos, atualizações monetárias de tributos parcelados e provisões para contingências, alterações no valor justo de ativos financeiros ao valor justo através do resultado e perdas por ajuste ao valor recuperável de ativos financeiros ("impairment") que são reconhecidos no resultado do exercício. Custos de empréstimos que não são diretamente atribuíveis à aquisição, construção ou produção de um ativo qualificável são reconhecidos no resultado do exercício, de acordo com o regime de competência. Os custos de empréstimos diretamente relacionados com a aquisição, construção ou produção de um ativo são capitalizados como parte do custo do correspondente ativo. Ganhos ou perdas por variações cambiais são demonstradas líquidas, no resultado do exercício. e) Patrimônio Líquido - *Reserva legal* - A Companhia constitui reserva legal em conformidade com a Lei das